

تستضيف جوائز أفضل رضى عملاء الكويت 2019

«سيرفس هيرو» تنظم ندوة بعنوان «تمكين ثقافة التميز في الخدمة»



اماني البديح



فاتن أبوغزالة

للعلم والتكنولوجيا، والدكتور أبو بكر المرضي، الرئيس الاستراتيجي التنفيذي في مستشفى رويال حياة، والسيدة سلمى الحجاج، مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، والسيد ستورات لوكي، مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد بالبنك الأهلي الكويتي، بالمشاركة في حلقة نقاشية بعنوان “تعزيز سلوك التميز لدى شركات”.

وتحدث الدكتور ماجد السرميد، رئيس مركز الابتكار وريادة الأعمال في الأكاديمية الأسترالية بالكويت، والسيد إدوموند بركات، نائب المدير العام لسلسلة مطاعم ميس الغانم في الحلقة النقاشية بعنوان “أهمية القناعة لتحقيق التميز- نظم وأسس”، وشملت قائمة المتحدثين الرئيسيين كل من البروفيسورة ليلى معروف، مساعد نائب مدير الأبحاث في جامعة الكويت، والدكتورة مي النقيب، أستاذة الأدب الإنجليزي والأدب المقارن في جامعة الكويت، والبروفيسور طارق الدويسان، مؤسس ومدير عام شركة جلوبال ليد كونسالتننس، والسيد أديب أبو غزالة، الشريك الإداري بشركة الخيال للاستشارات.

وتعليقاً على ذلك، قالت فاتن أبو غزالة: “مع التزايد المستمر في توقعات المستهلكين، والتي لا تقتصر على المنتجات والخدمات المقدمة وإنما كافة جوانب تجربة المستهلك، أصبح من الضروري على المؤسسات والشركات إرساء ثقافة التميز في تقديم الخدمة، ولقد سجل مؤشر ‘سيرفيس هيرو’ لقياس رضا العملاء 10 سنوات من النجاح تم خلالها تقديم رؤى عميقة وفعالة حول احتياجات ومتطلبات المستهلكين، وفي هذا الإطار قمنا برعاية مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بجمع رواد القطاعات الخاصة والحكومية تحت سقف واحد للتعرف على كيفية بناء ثقافة قوية للتميز في الخدمة، والتي لا تشمل فقط مساعدة الشركات على تعزيز قاعدة عملائها الأوفياء، بل أيضاً دعم جهودنا المستقبلية الرامية إلى تقديم خدمات متميزة قائمة على رضا العملاء في الكويت والمنطقة.

تماشياً مع التزامها الراسخ بإرساء ثقافة التميز في تقديم الخدمات في منطقة الشرق الأوسط، نظّمت “سيرفس هيرو”، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء بالاعتماد فقط على آراء المستهلكين، والذي يتخذ من الكويت مقراً له، اليوم (الأحد 16 فبراير 2020) ندوة بعنوان “تمكين ثقافة التميز في الخدمة” برعاية مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وبالتزامن مع حفل توزيع جوائز “سيرفس هيرو” الكويت للعام 2019، والذي سيقام يوم الاثنين الموافق 17 فبراير 2020 في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي بمدينة الكويت.

وتضمنت الندوة التي تمّ تنظيمها بعنوان “تمكين ثقافة التميز في الخدمة” والتي افتتحتها الدكتورة أماني البديح، نائب المدير العام للادارات والبرامج المساندة في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، سلسلة من الحلقات النقاشية والكلمات الرئيسية التي قدمها نخبة من المتحدثين الذين يشغلون من أبرز المناصب القيادية في الاقتصاد وشملت الفعالية أيضاً دورة تدريبية بعنوان “بناء ثقافة تتمحور حول الخدمة انطلاقاً من ثالوث التميز” قدمتها السيدة فاتن أبو غزالة، رئيسة شركة “سيرفس هيرو”، وساهمت الجلسات في إعطاء صورة عميقة حول ضرورة تطوير ثقافة داخلية للتميز في تقديم الخدمة تنعكس إيجاباً على المستهلكين، وذلك في ظل التنافسية العالية للشركات وتوقعات العملاء الأخذة في التزايد.

وشارك في الحلقة النقاشية بعنوان “السر وراء تحقيق ريادة التميز” كل من الدكتور الكسندرو بوشي، الرئيس التنفيذي لشركة فور سايت أدفانيزورن، والسيد عبدالله التويجري، نائب الرئيس التنفيذي لبكك بوبيان، والسيد فارس العبيد، المستشار في الأمانة العامة لمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، والسيد حمد السايير، الرئيس التنفيذي لشركة مشاريع السايير. كما وقام كل من الدكتور فهد السبيط، نائب رئيس الشؤون الأكاديمية في جامعة الخليج

على القطاعات الصناعية والحرفية، والتكنولوجيا، وغيرها، وهو ما يتسق مع شعارنا القائل: “من له حرفة أو صناعة أو فكرة متميزة.. لن يضيع”، فالصناعة هي الأساس.

وحول معايير تقييم المشاريع الفائزة، أفاد السبيعي بأن الأفكار والمشاريع المشاركة في الدورة الحالية تختص في كل عام لمعيارين هما الجمهور ولجنة التحكيم، حيث يمكن لأي زائر للمعرض التصويت عبر تحميل التطبيق الخاص بميكرفير كويت على الهاتف النقّال ثم اتباع خطوات التصويت، وهو ما جرت عليه عادة كل عام.

وتقدم السبيعي بالشكر من مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد على رعايته الكريمة، كما وجه شكره إلى جميع الجهات الراعية للمعرض، على الدعم الذي يولونه إلى الشباب الكويتي ممن لديه أفكاراً خلاقة يستطيع من خلالها العبور إلى مستقبل أفضل لهم ولبلدهم الحبيبة الكويت.

أرقام قياسية: بدوره قال رئيس اللجنة المنظمة لمعرض الصنّاع العالمي ميكرفير ومدير إدارة العلاقات العامة بالشركة الكويتية للاستثمار طلال الرشدان: إن المعرض ضم في نسخته الحالية 179 مشاركاً، تم اختيار 15 منهم فازوا من الكويت، كما كرمت الشركة 9 مشاركين من الخليج، وجرى توزيع الفائزين على 4 فئات لكل فئة ثلاثة فائزين الأول يحصل على 3 آلاف دولار، الثاني 2250، والثالث 1500 دولار، والفئات هي: التكنولوجيا، الفنون، التعليم، وفئة “ميكاثون” من الجامعات، إلى جانب فئة المشاركون من الخارج والتي كُرّم فيها 9 مشاريع من دول مجلس التعاون، بمجموع جوائز تصل قيمتها إلى 30 ألف دولار.

وأوضح الرشدان أن آلية اختيار المشاريع تتم عبر تصويت الجمهور بنسبة 60 في المئة، و40 في المئة للجنة التحكيم، مشيراً إلى أن المعرض استطاع أن يحقق هدف الشركة، لاسيما مع النمو السنوي الذي يشهده، حيث حقق المعرض أرقاماً قياسية سواء في عدد المسجلين أو المشاركين أو مدارس وزارة التربية، وبالتالي تكون الشركة الكويتية للاستثمار حققت الهدف من تنظيمها للمعرض الذي حقق نجاحاً كبيراً على كافة المستويات.

كرمت 9 مشاريع خليجية

«الكويتية للاستثمار» توجت 15 مشروعاً كويتياً في ختام «ميكرفير كويت» 2020



جانب من التكريم



صورة جماعية

توجت الشركة الكويتية للاستثمار مساء أول من أمس، 15 مشروعاً من الكويت، كما كرمت 9 من دول الخليج من إجمالي 179 مشروع مشارك، في ختام النسخة الرابعة من معرض الصنّاع العالمي “ميكرفير- كويت 2020” الذي نظّمته على مدى خمسة أيام، تحت رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح. من جهته وصف الرئيس التنفيذي في الشركة الكويتية للاستثمار بدر ناصر السبيعي، المعرض على أنه مفخرة أخرى تضاف إلى رصيد الشركة وتاريخها الممتد على مدار الـ60 سنة الماضية، حيث استطاع شباب وشابات الكويتية للاستثمار تنويع هذا التاريخ بجهود كبيرة من خلال هذا المعرض الذي حقق نجاحاً فاق التوقعات، واستطاع أن يفرض تواجده كأهم حدث من نوعه بدولة الكويت على مدى 4 سنوات.

وأضاف أن الحقائق التي تشاهدونها على أرض الواقع في المعرض تؤكد النجاح الفائق مستندلاً بالتمويل اللافت في عدد المشاركين هذا العام إلى 179 في معرض ميكرفير 2020 من 147 العام الماضي، إلى جانب عشرات الآلاف من الحضور الجماهيري.

نجاح فائق: وذكر السبيعي أن المعرض شهد منافسة شديدة بين العارضين والصنّاع، وهو تنافس محمود ساهم في رفع مستوى المعرض سنة بعد أخرى، حتى بلغ المعرض هذا المستوى من التفوق، لافتاً إلى أن الرعاية الكريمة لميكرفير كويت من حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، هي محل فخر وإعزاز وتقدير.

ونوه إلى أن المعرض ضم صنّاع من مختلف الأعمار والفئات، كما شارك إلى جانب الكويت مشاركين من الخليج والدول العربية والأجنبية، أتوا جميعاً بوجوه سعيدة وفرحة في نسخة هذا العام لعرض أفكارهم وصناعاتهم، لاسيما مع ارتفاع أعداد الزائرين الذين حضروا وشاركوا في التصويت على اختيار المشاريع الأفضل.

وأشار السبيعي إلى تعهد الكويتية للاستثمار خلال السنوات العشر الماضية بأن يكون لها دور رئيس وفعال مهم في مجال المسؤولية الاجتماعية،

السبيعي: نجاح المعرض إضافة جديدة لرصيد الشركة الممتد لنحو 60 عاماً

ميكرفير كويت استطاع أن يفرض تواجده كأهم حدث من نوعه على مدى 4 سنوات

الرشدان: ميكرفير كويت حقق أرقاماً قياسية في عدد المسجلين والمشاركين ومدارس التربية

وبالتالي حرصها على دعم ورعاية الأمور المفيدة للمجتمع الكويتي على جميع الأصعدة اجتماعياً واقتصادياً وتعليمياً، وكلها أمور تنعكس إيجاباً على المجتمع، الأمر الذي دفعها لتنظيم هذا الحدث الكبير على أرض الكويت العالمي الأمريكي الذي يقام في أكثر من 200 دولة ومدينة.

وذكر أن ميكرفير كويت، يركز

«التجارة» : 1001 تدبير احترازي

لمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب

وأوضحت انه تم اعتماد إيقاف نشاط ثلاث شركات عقارية واربع شركات للصرافة وطلب اعتماد وقف نشاط 18 شركة منها ست للعقار وثمانتي شركات للصرافة واربع شركات للمجوهرات.

وأشارت الى ان الادارة حدثت بيانات 1044 ترخيصاً موزعة على 746 شركة عقارية و32 شركة صرافة و238 شركة مجوهرات و13 شركة تأمين في حين اعتمدت تأكيد بيانات 743 مراقبا ل 538 شركة عقارية و14 شركة صرافة و170 شركة مجوهرات و28 شركة تأمين.

وبيّنت انها اصدرت امرا بتقديم تقارير 68 شركة عقارية و10 شركات صرافة و26 شركة مجوهرات وست شركات تأمين اضافة الى 210 تقارير للمراقبة الميدانية شملت 49 شركة عقارية و72 شركة صرافة و82 شركة مجوهرات وسبع شركات تأمين فيما اhaltت شركتي عقار الى النيابة العامة.

وقالت وزارة التجارة والصناعة الكويتية ان ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب التابعة لها اصدرت العام الماضي 1001 تدبير احترازي تتعلق بالشركات المخالفة الخاضعة لاحكام القانون (2013/106).

واضافت الوزارة في بيان صحفي أمس الأحد ان التدابير تضمنت توجيه انذارات كتابية ل 200 شركة عقارية و77 شركة مجوهرات و37 شركة صرافة و13 شركة تأمين اضافة لاصدار امر بالزام 364 شركة عقارية و139 شركة مجوهرات و17 شركة صرافة و13 شركة تأمين باتباع اجراءات محددة لتتوافق مع القانون.

وذكرت ان ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب استكملت اجراءاتها قبل اتخاذ الادارات المختصة في الوزارة اجراءات الترخيص لنحو 656 طلب تأسيس خلال العام الماضي منها 483 شركة عقارية و151 شركة مجوهرات و13 شركة تأمين وتسع شركات للصرافة.

بعاث نقدي بنسبة 7.5 في المائة سنوياً

«كامكو إنفست» تستحوذ على المقر الرئيسي

العالمي لشركة «سيرفيس ناو»



محمد العثمان

المستقبلية من خلال السبولة النقدية المرتفعة والتدفقات النقدية القوية وتنوع قاعدة العملاء.

ويُعد سوق المكاتب في سانتا كلارا مركزاً هاماً في منطقة سيليكون فاللي، حيث يوفر كافة متطلبات الراحة ويتميز بسهولة الوصول إلى المناطق الإقليمية المختلفة وتتواجد في المنطقة المجاورة مباشرة للمبنى عدد من الشركات الرائدة (Fortune 500). إن قدرة سيليكون فاللي على جذب أفضل المواهب الفكرية لا تضاهي، مما يؤكد بشكل أكبر على قوة رأس المال المغامر في السوق.

شركة “سيرفيس ناو” هي شركة رائدة في مجال حلول الحوسبة السحابية وخدمات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وهي مدرجة في بورصة نيويورك بقيمة سوقية تتجاوز 50 مليار دولار أمريكي. وقد قامت الشركة بالاستثمار بكثافة في العقار كما يتضح من التحسينات العديدة التي أدخلتها على مبنى المقر الرئيسي، حيث أنفقت أكثر من 300 دولار أمريكي للقدم المربع على الطابق الذي يشغله فريق الإدارة التنفيذية. وتنمتج الشركة بالاستقرار المالي والائتماني بالإضافة إلى آفاق النمو

أعلنت كامكو إنفست، شركة مالية إقليمية غير مصرفية تدير أصولاً لصالح العملاء تعد من الأكبر حجماً في المنطقة، أنها استحوذت بنجاح على المقر الرئيسي العالمي لشركة “سيرفيس ناو” بمساحة إجمالية تبلغ 328.867 قدم مربع من المكاتب التجارية من الفئة “أ” يقع في سيليكون فاللي، سانتا كلارا – كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية. يقع العقار في أحد أكثر الأسواق ديناميكية في المنطقة ومؤجر بالكامل للشركة وسيدر عوائد نقدية صافية قدرها 7.5 في المائة سنوياً.

تأكيداً لتعاونها مع الوزارة والتزاماً بتوفير أفضل تكنولوجيا الطاقة المستقبلية

«ميتسوبيشي هيتاشي» ترعى جائزة «الابتكار والتميز ومعرض إنجازات» في الكويت



م.تاكاموري يونيدا



م.خالد سالم

وحدة توربينية غازية وبخارية في المنطقة، الأمر الذي يؤكد نجاحها وتميزها في مجالات الطاقة. وقد لاقى جناح الشركة في المعرض إقبالاً من الحضور والزوار والمهتمين بمجال الطاقة.

الاقتصادي وضمان تخفيض التكلفة.“ وشدد م.يونيدا على أهمية الشراكة والتواجد المتزايد للشركة في الشرق الأوسط على مدار 50 عاماً الماضية، إذ قدمت “ميتسوبيشي هيتاشي” أكثر من 300

بمجال الطاقة الآمنة والطاقة النظيفة، وجديدة 2035، والمساهمة بتحقيق التنمية المستدامة فيها. بدوره صرح المدير الفني في “ميتسوبيشي هيتاشي الشرق الأوسط” المهندس تاكاهيرو يونيدا قائلاً: منذ بداياتنا في دولة الكويت، أثبتنا أننا شركاء متوقنون لوزارة الكهرباء والمياه، فقد تم تثبيت تقنيات الشركة في العديد من محطات توليد الكهرباء الرئيسة، بما في ذلك الدوحة-غرب (2,4 جيجاتوات) والصبية (2,4 جيجاتوات) والزور الجنوبية (2,4 جيجاتوات) وعدة محطات أخرى، وهو ما يجعل حصّة ميتسوبيشي هيتاشي في إمداد الكهرباء في الكويت قرابة الـ45%.

وتابع م.يونيدا: “على مدى السنوات القليلة الماضية، وأصلنا تقديم أحدث وأفضل التقنيات والخدمات لدينا، وتم تنفيذ مشاريع إعادة تأهيل وإصلاح شاملة للمعدات الرئيسية في عدة محطات لتعميد عمرها ما يزيد عن 50 عاماً. حيث توفر ميتسوبيشي هيتاشي اليوم حصّة كبيرة في سعة الطاقة المختبة في الكويت بحوالي 8 جيجا واط، كما توفر المعدات الرئيسية لعدد من محطات تحلية المياه بسعة مجمّعة تزيد عن 22 مليون جالون في اليوم، بالإضافة إلى توليد الطاقة لمحشّات رئيسية في قطاع البترول كمصفاةي ميناء الأحمدية وميناء عبد الله. وأضاف م.سالم: “اليوم نجدد التزامنا تجاه الوزارة وعزمنا على مواصلة توفير أفضل قيمة تقنية وتجارية للكويت، بتقديم تكنولوجيا التوربينات الغازية الرائدة عالمياً من طراز M701J/JAC وM701J، بالإضافة إلى مجموعة من الحلول الواسعة

الطاقة النظيفة وتقنيات الطاقة الذكية، والتي تشتمل على توربينات احتراق الهيدروجين، والطاقة اللاسلكية مثل (Solid Oxide Fuel Cell SOFC)، وأنظمة الأتمتة، المعروفة باسم MHPS TOMONI، وذلك بالإضافة إلى تقنيات – وتنجزها الشركة الأم – ميتسوبيشي للصناعات الثقيلة – مثل أنظمة البطاريات، و توربينات الرياح البحرية، وتقنيات القاط الكربون.

كما تابرّز ميتسوبيشي هيتاشي حلولها وإمكاناتها المتكاملة لمجال الطاقة، بما في ذلك من خبرات تنفيذ مشاريع الطاقة، انطلاقاً من دراسات الجدوى مروراً بكافة مراحل التنفيذ والتشغيل، إضافة إلى مجموعة متكاملة من خدمات الصيانة وضمان الجودة، من اتفاقيات الخدمة طويلة الأجل، والمراقبة عن بُعد، إلى إعادة التأهيل وكل ما يتعلق بالخدمة.

وقال رئيس “ميتسوبيشي هيتاشي الشرق الأوسط” المهندس خالد سالم:

انطلاقاً من حرصها على أن تكون قريبة من عملائها وكجزء من التزامها تجاه قطاع الطاقة وضمان أفضل التقنيات التكنولوجية في مجال الطاقة واحتياجاتها المستقبلية في الكويت، شاركت شركة ميتسوبيشي هيتاشي بالرعاية البلاطينية لجائزة الابتكار والتميز ومعرض إنجازات الذي أقامته وزارة الكهرباء والماء، يوم الخميس 13 فبراير تحت رعاية وحضور وزير النفط ووزير الكهرباء والماء د.خالد الفاضل في فندق الراديسون بلو.

وأكدت شركة ميتسوبيشي هيتاشي على تميز عروضها وإمكاناتها في مجالات